

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hotels Best Western Metz Technopole**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Reservierung von Dienstleistungen, die vom Best Western Plus METZ TECHNOPOLE angeboten werden. Sie gelten für jede Reservierung, die über eine Website, die das Hotel anbietet, oder direkt beim Hotel abgeschlossen wird, solange weniger als 10 Zimmer reserviert werden. Andernfalls gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gruppen- und Seminarreservierungen.

### **Artikel 1: Preise**

Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro und inklusive Mehrwertsteuer (MwSt.) und berücksichtigen die am Tag der Reservierung geltende Mehrwertsteuer. Jede Änderung des anwendbaren Steuersatzes oder die Einführung neuer gesetzlicher Abgaben durch die zuständigen Behörden wird automatisch auf die am Rechnungsdatum angegebenen Preise umgelegt.

Die Preise gelten pro Zimmer für die angegebene Personenzahl und je nach ausgewähltem Zeitraum. Die Kurtaxe, die 2,64 € pro Tag und pro Person beträgt (vorbehaltlich einer Änderung des Tarifs durch die Stadt Metz), ist nicht im angezeigten Preis enthalten und muss direkt vor Ort bezahlt werden. Sie gilt das ganze Jahr über für Erwachsene.

Alle anderen Leistungen außer der Zimmermiete sind gegen Aufpreis erhältlich.

### **Artikel 2: Reservierung**

Reservierungen können über die Websites, die das Hotel referenzieren, oder direkt beim Hotel vorgenommen werden. Die Reservierung wird erst wirksam, wenn sie vom Kunden durch die Angabe einer Kreditkartennummer mit Gültigkeitsdatum garantiert wird. Die Zahlung der gesamten Leistungen erfolgt direkt beim Hotel bei der Ankunft (außer für vorab bezahlte Reservierungen).

Das Hotel behält sich das Recht vor, eine Reservierung abzulehnen, wenn die Kreditkartennummer falsch ist oder die Reservierung unvollständig ist. Das Hotel behält sich das Recht vor, vor dem Ankunftsdatum eine Vorautorisierung der Kreditkarte in Höhe des reservierten Aufenthalts zuzüglich 50 € pro Person durchzuführen. Die Reservierung wird nach der Bestätigung dieser Vorautorisierung wirksam. Im Falle einer Ablehnung kann das Hotel diese Reservierung stornieren.

Folgende Kreditkarten werden für die Vorautorisierung des Aufenthalts nicht akzeptiert:

- Karten ohne Prägung
- Nickel-Karten
- Prepaid-Karten

Reservierungen, unabhängig von ihrer Herkunft, sind ausschließlich in Euro zahlbar.

### **Artikel 3: Änderungen und Stornierungen von Reservierungen**

Eine Änderung oder Stornierung einer Reservierung ist möglich. Für jede Reservierung über eine Partner-Website muss die Änderung direkt über diese Website vorgenommen werden, unter Einhaltung der auf dieser Website angegebenen Bedingungen.

Eine Änderung oder Stornierung ohne Gebühren ist beim Hotel möglich, wenn die Stornierungsbedingungen der Reservierung dies zulassen. Andernfalls wird dem Kunden der Betrag der ersten Nacht oder des gesamten Aufenthalts gemäß den bei der Reservierung vereinbarten Bedingungen in Rechnung gestellt, und die anderen Nächte werden storniert.

Eine Abrechnung der ersten Nacht und die Stornierung der anderen Nächte erfolgt, wenn:

- Der Kunde das Hotel verlässt, nachdem er sein Zimmer bezogen hat.
- Der Kunde seine Reservierung nach 12 Uhr ändern oder stornieren möchte.
- Der Kunde am Anreisetag sein Zimmer nicht bezieht.
- Ein für Stornogebühren berechnetes Zimmer wieder verkauft wird.

### **Artikel 4: Zahlung**

Die Zahlung des Aufenthalts erfolgt direkt im Hotel (außer bei bestimmten vorab bezahlten Leistungen über Partner-Websites). Akzeptierte Zahlungsmittel sind:

- VISA-Kreditkarte
- MASTERCARD-Kreditkarte
- AMERICAN EXPRESS-Kreditkarte
- Bargeld
- ANCV-Feriengutscheine

Andere Zahlungsmittel werden nicht akzeptiert. Die zur Kautions genutzte Voraufweisung kann bei der Abreise nach Überprüfung des Zimmers durch einen Mitarbeiter zur Zahlung verwendet werden.

## **Artikel 5: Umquartierung**

Im Falle eines außergewöhnlichen Ereignisses oder der Unmöglichkeit, das reservierte Zimmer dem Kunden zur Verfügung zu stellen, oder im Falle höherer Gewalt behält sich das Hotel das Recht vor, den Kunden ganz oder teilweise in einem Hotel gleicher oder höherer Kategorie unterzubringen, das vergleichbare Dienstleistungen anbietet.

## **Artikel 6: Begleitpersonen**

**Tiere:** Haustiere sind im Hotel nicht gestattet. Eine Ausnahme gilt nur für Begleittiere von Menschen mit Behinderung.

**Kinder:** Minderjährige dürfen sich im Hotel aufhalten, jedoch nur unter der Aufsicht eines Erwachsenen. Die Kinder stehen unter der vollen Verantwortung der Eltern. Auf Anfrage des Kunden kann das Hotel ein Reisebett gegen eine zusätzliche Gebühr bereitstellen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

## **Artikel 7: Ablauf des Aufenthalts**

Ein reserviertes Zimmer ist ab 14 Uhr am Anreisetag verfügbar und muss am Abreisetag bis 12 Uhr geräumt werden. Es ist möglich, dass der Kunde gegen Aufpreis diese Zeiten ändert:

- „Early Check-in“ zu einem Tarif von 15 € pro Stunde ab 10:00 Uhr.
- „Late Check-out“ zu einem Tarif von 15 € pro Stunde ab 12:00 Uhr.

Eine Ankunft vor 10:00 Uhr erfordert die Buchung der Nacht vor dem Ankunftstag. Ein Abflug nach 16:00 Uhr erfordert die Buchung der Nacht nach dem Abreisetag.

Der Kunde kann sein Zimmer während eines mehrtägigen Aufenthalts tagsüber uneingeschränkt nutzen. Während seines Aufenthalts muss der Kunde die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Regeln einhalten.

## **Artikel 8: Verbote**

Das Hotel ist ein Ort der Ruhe, jede Lärmbelästigung muss vermieden werden. Jede unangemessene Lärmbelästigung wird den Strafverfolgungsbehörden gemeldet. Das Hotel ist ein als ERP (Établissement Recevant du Public) klassifiziertes Gebäude und ist daher gemäß dem Gesetz Evin vollständig rauchfrei. Es ist erlaubt, draußen in der Nähe der dafür vorgesehenen Aschenbecher zu rauchen.

Der Kunde darf keine Speisen, Getränke oder Lebensmittel von anderen Anbietern im Zimmer konsumieren, trinken oder zubereiten. Das Hotel behält sich das Recht vor, Reinigungsgebühren zu berechnen, wenn diese Regeln nicht beachtet werden.

Das Hotel behält sich das Recht vor, dem Kunden eine Gebühr von 100 € für das Rauchen und/oder Dampfen im Hotel in Rechnung zu stellen. Dieser Betrag wird auf die Kautionsangerechnung, die durch Vorautorisierung vor dem Aufenthalt erfolgt ist, oder kann bei der Zahlung des Aufenthalts vom Kunden verlangt werden.

Sollte der Kunde weiterhin in den nicht dafür vorgesehenen Bereichen rauchen, wird er gebeten, das Hotel zu verlassen. Im Falle eines Verstoßes gegen die Hausordnung des Hotels (vor Ort einsehbar) wird der Kunde gebeten, das Hotel zu verlassen, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

### **Artikel 9: Schäden und Belästigungen**

Der Kunde ist verpflichtet, das gemietete Zimmer wie ein guter Hausvater zu nutzen. Die unseren Kunden zur Verfügung gestellten Zimmer werden überprüft, sind funktionstüchtig und in gutem Zustand. Unsere Kunden sind eingeladen, Mängel sofort an der Rezeption des Hotels zu melden.

Im Falle eines Schadens behält sich das Hotel das Recht vor, dem Kunden die Reparatur- oder Ersatzkosten sowie eine Gebühr für Verwaltungsaufwand in Rechnung zu stellen. Das Hotel kann im Falle von vorsätzlichen oder unabsichtlichen Schäden an Materialien, Gegenständen, Möbeln, die dem Hotel gehören, eine vollständige Erstattung verlangen, mit einer Schadensersatzstrafe in Höhe von 10 % des Erstattungsbetrags.

Das Hotel kann im Falle einer Überschwemmung oder eines Wasserschadens, ob vorsätzlich oder unabsichtlich, eine vollständige Erstattung der verursachten Schäden verlangen. Im Falle von Schäden in anderen Zimmern wird die Erstattung der Übernachtungskosten der anderen Kunden verlangt.

Das Hotel kann eine Reinigungsgebühr verlangen, wenn das Zimmer in einem als unangemessen erachteten Zustand hinterlassen wird. Im Falle einer Verschlechterung des Bodens, der Bettwäsche, des Bettrahmens wird das Hotel die Kosten für die Wiederherstellung und die Unfähigkeit, die Zimmer neu zu vermieten, erstatten lassen.

Der Kunde muss im Allgemeinen die verursachten Schäden direkt an das Hotel zahlen. Er kann seine Versicherung in Anspruch nehmen (wenn er eine Erstattung wünscht) für alle Schäden, die er während seines Aufenthalts vorsätzlich oder unabsichtlich verursacht hat.

Das Hotel behält sich das Recht vor, den Betrag der nicht deklarierten Konsumationen beim Check-out sowie der im Zimmer verursachten Schäden zu

berechnen. Dieser Betrag wird von der bei der Reservierung angegebenen Kreditkarte abgebucht oder kann direkt vom Kunden verlangt werden. Das Hotel ist nicht verpflichtet, den Kunden zu informieren, kann ihm aber auf Anfrage eine Rechnung in elektronischer Form zur Verfügung stellen.

### **Artikel 10: Fundsachen**

Falls der Kunde während eines Aufenthalts Gegenstände vergisst, muss er das Hotel informieren, wenn er sie zurückerhalten möchte. Das Hotel kann einen gefundenen Gegenstand für einen Zeitraum von 2 Monaten aufbewahren, während es auf die Entscheidung des Kunden wartet. Ein postalischer Versand seitens des Hotels ist gegen Erstattung der Versandkosten möglich.

### **Artikel 11: Reklamationen**

Alle Reklamationen bezüglich der Qualität der erbrachten Dienstleistungen müssen dem Hotelier sofort vorgelegt werden. Eine Rückerstattung oder ein Entgegenkommen wird nach dem Aufenthalt nicht gewährt, wenn die Reklamation im Vor